



La Direzione di D.M. IDROSANITARIA Srl mantiene e promuove all'interno dell'organizzazione un Sistema di Gestione, in accordo ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015 & UNI EN ISO 45001:2018, individuando nell'adozione dei principi della Gestione della Qualità e della Salute e Sicurezza la migliore scelta per il miglioramento dell'efficienza aziendale e la protezione della Salute e Sicurezza dei propri lavorati: ciò al fine di individuare e soddisfare sempre meglio le esigenze dei Clienti in un'ottica di miglioramento continuo del servizio e dei processi, consolidare ed ampliare la posizione dell'azienda all'interno del mercato di riferimento, fornire condizioni di lavoro sicure e salubri per la prevenzione di lezioni e malattie correlate al lavoro.

La Direzione ha pertanto stabilito i seguenti obiettivi strategici che devono essere perseguiti dalla D.M. IDROSANITARIA Srl attraverso il proprio Sistema di Gestione:

- identificare le esigenze delle parti interessate e le aspettative di Cliente e Lavoratori;
- mantenere e consolidare la posizione della D.M. IDROSANITARIA Srl nel mercato di riferimento;
- attivare strumenti di comunicazione all'interno e all'esterno della D.M. IDROSANITARIA Srl per migliorare il flusso informativo e garantire che le esigenze dei Clienti e in generale di tutte le parti interessate, identificate come rilevanti dall'organizzazione, siano note e comprese tra tutti coloro che contribuiscono alla erogazione dei servizi;
- attivare un adeguato sistema di autocontrollo del Sistema di Gestione che permetta di misurare le attività, neutralizzare i problemi, ridurre i rischi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i Riesami;
- perseguire il miglioramento continuo.
- porre la soddisfazione del cliente al primo posto: ricercare la massima integrazione possibile con il cliente per soddisfare nel modo migliore le sue esigenze, fornendo servizi personalizzati ed orientati all'innovazione continua;
- rendere il carico di lavoro più snello e l'attività più remunerativa;
- considerare le persone al centro dell'organizzazione: prestare attenzione alle risorse umane con adeguati programmi formativi nonché utilizzando attrezzature innovative al fine di migliorare continuamente le capacità professionali e le relazioni interpersonali e potendo vantare un ambiente di lavoro coeso e professionalità costantemente aggiornate;
- promuovere la consultazione e la partecipazione dei lavoratori e dei loro rappresentanti;
- considerare i fornitori come partner; allacciare con i fornitori un rapporto di partnership, per ricercare servizi e metodi di lavoro che consentono di cogliere in anticipo le esigenze dei clienti fidelizzando ulteriormente i collaboratori abituali e rafforzando le difese nei confronti dei soggetti scorretti e senza principi.
- porre particolare attenzione alle norme di sicurezza: attenersi alle norme in materia di sicurezza e salute sul posto di lavoro coinvolgendo tutti i dipendenti affinché ognuno di essi abbia il dovere e la responsabilità di occuparsi in modo appropriato della propria salute e di quella degli altri.

Gli impegni assunti per il conseguimento di tali obiettivi, sono individuati nella corretta pianificazione ed implementazione del Sistema di Gestione, nell'ottimizzazione dei processi considerati all'interno del campo di applicazione e nella corretta attuazione di quanto definito e descritto all'interno dei documenti del Sistema.

Il personale della D.M. IDROSANITARIA Srl, messo a conoscenza della linea societaria intrapresa, si è detto pronto, nell'ambito delle diverse competenze, ad attuare e sostenere la Politica del Sistema.

La Direzione è impegnata direttamente nell'implementazione e gestione del Sistema, è inoltre compito della stessa verificarne l'efficacia attraverso una valutazione sistematica dei processi che coinvolgono tutto il personale societario.

I criteri quadro esplicitati saranno rivisti in modo formale in sede di Riesame, ad ogni esercizio o ad ogni mutamento dello scenario o contesto in cui opera, per valutarne la continuità e l'adeguatezza.

Piacenza, 25 Ottobre 2022

Redatto & Approvato da
DG